validering guide

FÖRKLARING TILL ANSÖKAN OM NATIONELL GUIDEAUKTORISATION FÖR DIG SOM ÄR MEDLEM I SVEGUIDE UNDER 2015.

Ny nationell guideauktorisation

Besöksnäringens bransch- och arbetsgivarorganisation Visita och guidenäringens nationella organisation SveGuide har inlett ett samarbete för att lyfta fram guidernas betydelse för besöksnäringen. Man har identifierat behovet av en kvalitetssäkring av guideyrket kopplad till ett nationellt yrkesbevis.

Denna kvalitetssäkring utmynnar i en nationell guideauktorisation som genomförs i enlighet med en fastställd valideringsmodell. Notera att detta är en nationell guideauktorisation för alla guider i Sverige, inte en auktorisation för nationella guider (Sverigeguider). De guider som uppfyller valideringens kunskapskrav kan erhålla en guideauktorisation som ett yrkesbevis.

Medlemmar i SveGuide 2015 erbjuds förenklad auktorisation

Som medlem i SveGuide erbjuds du att, under en begränsad period, få del av auktorisationen utan att genomgå den för auktorisationen normala valideringsprocessen. Detta eftersom du, som medlem i SveGuide 2015, redan är auktoriserad guide på lokal eller regional nivå.

Guider som *inte* är medlemmar i SveGuide 2015

Den ordinarie valideringen och auktorisationen, som påbörjas år 2016, genomförs i autentisk miljö under ordinarie arbete, av yrkebedömare utbildade av Visita. Kostnaden för denna validering kommer att vara högre än den som erbjuds SveGuides medlemmar i dag. Auktorisationen handläggs av en av Visita och SveGuide utsedd guideauktorisationsnämnd som bland annat har till uppgift att värdera resultatet av valideringarna, samt besluta om auktorisation.

Varför nationell guideauktorisation?

Besöksnäringen är en av Sveriges stora basnäringar. Turismen i Sverige har ökat kraftigt de senaste åren, en utveckling som kan förväntas fortsätta. Visitas uppdrag är att skapa förutsättningar för tillväxt i näringen och därmed medverka till den fortsatta positiva utvecklingen. Visita bidrar också med kvalitetssäkring av aktuella yrkesområden inom besöksnäringen för att säkerställa näringens försörjning av kompetenta medarbetare.

Många personer verkar i dag under beteckningen ”guide” oavsett om man har någon formell kompetens eller inte. Detta gör det svårt för både besökare och beställare att avgöra vilka guider som är seriösa och som har erforderlig kompetens. Visita och SveGuide vill därför via validering och auktorisation säkerställa guidekompetensen så att beställare och besökare vet vad man kan förvänta sig då man anlitar en person som betecknar sig auktoriserad guide.

Från SveGuides och Visitas sida hoppas vi att så många SveGuide-medlemmar som möjligt vill ansluta sig till den nya nationella guideauktorisationen. På så sätt blir den relevant för beställare men kommer också på sikt påverka omvärldens syn på guideyrket.

Birgitta Ekesand
Ordförande
SveGuide

Clemens Wantschura
Branschutvecklingschef
Visita

SveGuide

VISITA
SVENSK BESÖKSNÄRING

”Validering är en process som innebär en strukturerad bedömning, värdering, dokumentation och ett erkännande av kunskaper och kompetenser som en person besitter oberoende av hur de förvärvats”
Utbildningsdepartementet. Ds 2003:23.

VISITAS VALIDERINGS- OCH AUKTORISATIONSMODELL

Det här är en handledning för dig som är medlem i SveGuide och vill ansöka om den nya nationella guideauktorisationen. Syftet med materialet är att du ska förstå metoden och kunna göra ansökan enligt branschens riktlinjer. Du måste varit medlem i SveGuide under 2015.

En förutsättning för att överföringen ska hålla hög kvalitet och vara likvärdig inom Sverige, är att du som deltagare följer instruktionerna och besvarar frågorna i den aktuella checklistan. Modellen och kunskapsmålen har tagits fram och godkänts av Visita och SveGuide, Sveriges Guideförbund.

OBS. Ansökan om nationella auktorisationen måste vara guideauktorisationsnämnden tillhanda senast 31 januari 2016. Därefter hänvisas till ordinarie validering för erhållande av det nya auktorisationsintyget.

KVALITET

Visita och SveGuide, Sveriges Guideförbund arbetar med tre komponenter för att säkerställa kvaliteten i modellen: tydlighet, legitimitet och likvärdighet.

Valideringsmodellen håller hög kvalitet genom sin tydliga utformning och genom att arbetet sker efter en strukturerad modell med checklistor. Det ger transparens åt systemet och gör att det följer nationella riktlinjer.

Som tidigare nämnts har Visita och SveGuide, Sveriges Guideförbund godkänt modellen, vilket garanterar tillförlitlighet och legitimitet.

I praktiken innebär det att de centrala delarna i modellen – kriterier, kunskapsmål, upplägg valideringsplatser och samtliga utförare av valideringen – är godkända av branschen. Det skapar förutsättningar för samsyn och likvärdighet.

Giltighet: Validering och auktorisation sker mot de aktuella kunskapsmål som branschen efterfrågar. Kunskapsmålen uppdateras vid behov. Dessa framgår av självskattningen.

Transparens: Modellen är transparent genom sitt tydliga upplägg, vilket är en förutsättning för att genomförandet ska bli så enhetligt som möjligt. Detta upplägg gör också att modellen är användarvänlig.

Likvärdighet: På nationell nivå genomförs validering och auktorisation på ett enhetligt och likvärdigt sätt. Den tydliga processen och enhetligheten i upplägget är grunden för att valideringen och auktorisation blir likvärdig och effektiv, var den än genomförs. Alla utförare måste arbeta med samma material och följa de instruktioner som ingår. Med hänsyn till kvaliteten och enhetligheten har instruktionerna integrerats i modellen.

METOD OCH TILLVÄGAGÅNGSSÄTT

Till din hjälp har du detta dokument som innehåller en ”checklista” där kunskapsmålen är angivna.

Som en del i ansökan får du göra en självskattning. Syftet är att du själv ska bli medveten om dina resurser i relation till de kunskapskrav branschen ställer.

Kunskapsmålen är tydligt angivna i självskattningsdelen och du har tre svarsalternativ att välja mellan: Ja (jag klarar arbetsuppgiften), Nej (jag klarar inte arbetsuppgiften) samt Osäker.

OBS självskattningen är ett verktyg för dig själv, vi vill att du ska bli medveten om de nya nationella riktlinjerna och branschens grundkrav. Självskattningen ska inte skickas in med ansökan.

Auktorisationen är giltig i 5 år, därefter behöver den förnyas. Du kommer att få meddelande om detta i god tid innan förnyelsen.

Vi behöver ett fotografi av dig för att vi ska kunna utfärda din nya nationella guide-badge. Fotot ska motsvara kriterierna för passfoto (ansiktsbild, framifrån i färg) och vi behöver få ditt foto digitalt, som fil (t ex .jpg eller .bmp). E-posta bilden till adressen guide@visita.se. Glöm inte att ange ditt namn och din adress (samma som på din skriftliga ansökan) i e-postmeddelandet.

Ansökningsavgiften är 490 kr. inkl. moms. I priset ingår en badge, auktorisationsintyg och registrering i det nya nationella registret som marknadsför auktoriserade guider. Badge och auktorisationsintyg erhåller du efter att din ansökan är registrerad av oss och auktorisationsavgiften är inbetalad på Visitas bankgirokonto: 5298-0570.

Handläggningstiden är upp till sex veckor efter inkommen ansökan.

Du verifierar ansökan genom att underteckna den. Om något är oklart är du välkommen att kontakta, Attilio Jaconelli eller Emma Eriksson, från nämnden via e-post: guide@visita.se eller per telefon: 08 762 74 00 (vxl).

Ansökan postar du till följande adress: **Visita guideauktorisation, Box 3546, 103 69 Stockholm**. Du kan också scanna in och e-posta din ansökan tillsammans med foto till guide@visita.se

Aktuell webbadress är: http://www.visita.se/guide

Det är viktigt att ansökan genomförs på ovan nämnda sätt, eftersom det är grunden för branschens kvalitetssäkring.

Kom ihåg:

- ☐ Läs noga igenom dokumenten
- ☐ Genomför självskattningen (ska inte skickas in)
- ☐ Fyll i och underteckna ansökan. Kontrollera att den är komplett ifylld
- ☐ E-posta ett ansiktsfoto enligt ovan till: guide@visita.se
- ☐ Scanna in och e-posta ansökan till guide@visita.se **alternativt** skicka ansökan till Visita guideauktorisation, Box 3546, 103 69 Stockholm, via brev. Ansökan ska ha kommit oss tillhanda senast den 31 januari 2016
- ☐ Betala auktorisationsavgiften på Visitas bankgirokonto: 5298-0570.

Ansöker om nationell guideauktorisation

Förnamn	Efternamn	Personnummer

Adress	Postnummer	Ort

Telefon, bostad	Telefon, mobil	E-postadress

Guidar inom följande språk

Undertecknad samtycker till att de personuppgifter som lämnas i detta formulär får databehandlas och lagras av Visita Service AB. Uppgifterna kommer att användas för att vi ska kunna skicka dig information från Visita. Du har rätt att ta del av de personuppgifter som finns registrerade om dig. Om de är felaktiga, ofullständiga eller irrelevanta har du rätt att begära att uppgifterna ska rättas eller raderas.

Har tagit del av ”FÖRKLARING TILL ANSÖKAN OM NATIONELL GUIDEAUKTORISATION FÖR DIG SOM ÄR MEDLEM I SVEGUIDE UNDER 2015”.

Ort/datum

Signatur

Namnförtydligande

Ansökan postar du till följande adress: **Visita guideauktorisation, Box 3546, 103 69 Stockholm**. Du kan också scanna in och e-posta din ansökan tillsammans med foto till guide@visita.se

SveGuide

VISITA
SVENSK BESÖKSNÄRING