



Pressinformation och inbjudan 21 april 2016

Auktoriserade Stockholmsguider tar turisterna genom sommarens utmaningar: **Trafikkaos, toabrist och ficktjuvar**

Nu börjar turistsäsongen i Stockholm på allvar. Den 3 maj anlöper sommarens första kryssningsfartyg. Vid sommarens slut har runt 250 fartyg med över en halv miljon passagerare kommit till Stockholm. Andra besökare stannar längre. Totalt räknar Stockholm Visitors Board, SVB, i år med fler än 13 miljoner kommersiella gästnätter. Turismen spelar en allt viktigare roll för näringsliv och sysselsättning i Stockholm.

Vad önskar och behöver dessa besökare? Några som vet är de auktoriserade Stockholmsguiderna. En enda guide kan möta flera tusen turister på bara en säsong. Guiderna bildar en ovärderlig resurs för att visa Stockholm som resmål.

Auktoriserade Stockholmsguider har genomgått en grundlig utbildning och är auktoriserade av SVB. 361 guider är organiserade i interessedeföreningen FSAG (Föreningen Stockholms auktoriserade guider). De talar 28 olika språk, inklusive teckenspråk och syntolkning.

– Vi är ofta den enda stockholmaren som en besökare möter på riktigt. Vi auktoriserade stockholmsguider ser till att turisterna har en bra vistelse i staden genom att de får uppleva det de är mest intresserade av. I besöksnäringen är det nog vi guider som kommer besökarna allra närmast, säger Joel Rapi, talesperson för FSAG.

Guiderna arbetar med alla slags besökare, från stora grupper i buss till små skraddasydda guidningar för enskilda personer eller familjer. Den ena dagen kan kunderna vara en grupp på 45 kryssningspassagerare som upptäcker staden genom en panoramatour med flera fotostopp och inköp av souvenirer; nästa dag konsthistoriker som vill se byggnader i nationalromantikens anda, och dagen därpå en familj som framförallt vill shoppa och äta gott.

Besökarna kommer från jordens alla hörn med olika förväntningar. FSAGs medlemmar har stor erfarenhet av vad Stockholms besökare vill med sitt besök och hur de upplever staden. Även om de flesta gäster tycker att Stockholm överträffar förväntningarna finns det dock återkommande problem.

Inför årets turistsäsong har FSAG identifierat följande utmaningar:

- **Ombyggnationen av Slussen orsakar trafiksvårigheter.** Dagligen upptäcker tusentals gäster Stockholm per buss. Guider är duktiga på att trots allt trassel runt Slussen hitta sätt att visa staden från sin bästa sida. Det här året lär det bli extrasvårt att undvika att bussarna fastnar i trafiken.
- **Det finns fortsatt få offentliga toaletter.** Jo, även besökare måste gå på toa. Vid några centrala besöksmål, inte minst i Gamla Stan, råder stor brist på offentliga toaletter. Tänk er 40 nyfikna turister som efter en vandring genom stadens historiska kärna känner behovet.... Dessutom behöver man mynt till toaletterna, vilket blir besvärligt för många, särskilt besökare som bara stannar över dagen och bara har med sig kreditkort. En god nyhet för säsongen är dock att sju gratis toaletter öppnades i april vid Stockholms slott.

- ***Ficktjuvarna i Stockholm blir djävare och ger sig på turister på fler platser.***
Guiderna varnar och försöker i möjligaste mån skydda turisterna från ficktjuvar. FSAG har ett gott samarbete med polisen i Stockholm kring detta.

Auktoriserade Stockholmsguider är en för många okänd men viktig del i Stockholms växande turistnäring. Guiderna har kompetens, kunskap och idéer. Guiderna möter gästerna ansikte mot ansikte, och hör såväl besökarnas önskemål som klagomål. Det finns anledning att använda guidernas expertis än mer för att utveckla Stockholm som resmål.

Inbjudan:

Vill du veta hur det är att arbeta som guide i Stockholm och hur våra besökare upplever staden, så är du mycket välkommen att kontakta oss och att följa med på en guidad tur.

Mer information:

Joel Rapi, talesperson för Föreningen Stockholms Auktoriserade Guider, 070 - 752 19 57

Caroline Knutsson-Hall, pressansvarig för Föreningen Stockholms Auktoriserade Guider
0735 - 17 35 00

www.guidestockholm.com

Den ideella Föreningen Stockholms Auktoriserade Guider bildades 1953 och har idag 361 medlemmar som arbetar på 28 olika språk, inklusive teckenspråk och syntolkning. Föreningens syfte är att främja besöksnäringen i Stockholm och samtidigt arbeta för en stark yrkesidentitet för auktoriserade stockholmsguider. FSAG är medlem i Sveriges Guideförbund SveGuide och i världsguideförbundet, WFTGA, organisationer som, liksom FSAG, verkar för att stärka turistguiders yrkesroll. Den övervägande delen av stockholmsguiderna är egna företagare, några arbetar bara under högsäsong andra hela året. Det är Stockholms Visitors Board som auktoriserar stockholmsguider efter en ettårig utbildning.