

MED SKÅNE SOM YRKE

# NANETTE VISAR VÄGEN TILL SKÅNE

Nanette Larsson är bosatt i Helsingborg och sedan 1995 flitigt anlitad som Skåneguide. Ett riktigt energiknippe som av naturliga skäl har mestadelen av sina uppdrag i nordvästra Skåne men som regelbundet guidar buss- och kryssningsgrupper också i övriga landskapet och i Köpenhamnsområdet.

Vi fick följa med henne under en guidning i Sofiero slottspark i Helsingborg och ta del av hennes bästa Skånetips.

## **Tröttnar du aldrig på att visa upp Skåne?!**

– Nej, aldrig! Jag älskar mitt jobb. Att få presentera Skånes bästa sidor för turister är en ynnest. Här finns så mycket vackert och intressant samlat på en relativt liten yta. Dessutom är jobbet väldigt omväxlande. Både platserna och människorna jag förevisar dem för skiftar ju. Att till exempel visa upp Sofiero slottspark i maj är ju en helt annan sak än att göra det i september och att guida en dansk grupp skiljer sig mycket från att guida ett svenskt eller amerikanskt sällskap – och så vidare.

## **Vilka andra fördelar ser du med att vara Skåneguide?**

– Jag har förmånen att möta så många intressanta människor och de allra flesta är positiva, intresserade och inställda på att ha trevligt när jag träffar dem.

## **Vilka är de största utmaningarna med yrket?**

– Att vara guide innebär ett ansvar att ständigt vara uppdaterad och påläst, och det är tidskrävande. Man blir aldrig fullärd. Det jag plockar fram under en guidning är bara toppen på ett isberg av kunskap som jag samlat på mig under många timmar framför datorn, tidningar eller ute på fältet. Det förekommer att gäster kontrollerar det jag säger på sin smartphone samtidigt som jag guidar... så då gäller det ju att ha på fötterna och kunna sina grejor!

Ju mer jag vet i förhand om en grupp desto bättre kan jag anpassa guidningen och skraddarsy den specifikt för just dem. Genom att ha en djup kunskap om området kan jag lyfta fram just det där som gör turen extra intressant för åhörarna. Det är roligt, utmanande och tillfredställande att hitta den där röda tråden för ett sällskap som gör att de får ut mesta möjliga av turen.

## **Varför lyckas en del besöksmål attrahera grupper och andra inte?**

– De som lyckas är de som får sina gäster att känna sig väntade och välkomna. De som förstått att ett gott värdskap involverar alla kuggar i maskineriet. Om jag tar Sofiero som ett exempel är alla som jobbar här lika viktiga – alltifrån de som jobbar i parken till de

som står bakom utställningar och arrangemang, de som arbetar i butikerna på anläggningen, alla i restaurang och café, värdarna på slottet, vi guider, de som tar emot bokningar och inte minst de som möter våra gäster i entrén. Alla måste ha samma mål för ögonen: att få gästen att trivas och vilja komma tillbaka. Besökaren ser och bedömer helheten och vi människor har tendens att minnas det som var dåligt. Därför är det viktigt att alla är väl medvetna om sin betydelse för besökarens helhetsupplevelse. Det goda värdskapet är inte bara viktigt gentemot våra gäster. Det gäller även internt. Det är viktigt att vi som arbetar här samarbetar, hjälper varandra och har en god intern kommunikation. Till syvende og sist är det en fråga om gott ledarskap.

## **Vilka är fördelarna med att anlita en guide mot att till exempel låta gästen lyssna på en förinspelad guidning?**

– Förutom att man faktiskt har att göra med en levande människa som man kan ställa frågor till och få svar ifrån, finns det ju mycket kunskap som aldrig skulle kunna skrivas ner eller läsas in med risk för att det skulle verka plump eller olämpligt men som en guide ändå kan förmedla. Man kan berätta nästan vad som helst med glimten i ögat! Mängder av intressanta anekdoter faller bort i automatiserade guidningar. Och någon visning anpassad efter ett specialintresse kan det ju aldrig bli frågan om med en standardiserad slinga.

## **Hur ser du på framtiden för guidade turer?**

– Det är svårt att sja om. Jag misstänker att många unga människor tänker att guidade turer mest handlar om ett bedövande rabblande av årtal och detaljerade händelser som inte har någon koppling till deras liv. För att guideyrket skall överleva har vi guider ansvar för att dosera informationen så att det blir en lagom dos av dåtid, nutid och framtid som "wikipedia-generationen" kan ta till sig. Dagens resenärer är intresserade av sin samtid och en guide som tar fasta på det och ständigt håller sig uppdaterad har mycket att vinna.

Foton: Caroline Lijla Grilly



*Att få presentera  
Skånes bästa sidor  
är en ynnest*

Nanette under en av sina många turer.  
- idag en grupp vid Sofiero slott.

## NANETTE TIPSAR

TRE SKÅNSKA BESÖKSMÅL SOM LÄMPAR  
SIG SÄRSKILT BRA FÖR GRUPPER.

### TRÄDGÅRDARNA I NORDVÄSTRA SKÅNE

”Sofiero slott och slottsträdgård och Fredriksdals museer och trädgårdar i Helsingborg bildar tillsammans med Norrvikens trädgårdar i Båstad en härlig treklöver. Tre unika och helt olika anläggningar som är duktiga på att ta emot gruppbesökare.”

### KULLABYGDEN

”Hela Kullahalvön med de trevliga gårdsbutikerna Larsviken och Vikentomater, Magasin 36 och Saluhallen i Höganäs, kaféet Flickorna Lundgren, Brunnby kyrka, Krapperup slott, fiskeläget Mölle, Kullaberg med Naturum och tumlarsafari... Man kan med fördel göra en tur på temat keramik med besök på Keramiskt Center, Höganäsgruppen eller Höganäs Museum och gärna i kombination med ett besök hos någon lokal keramiker. Ett annat intressant tema är vingårdar, med visning och mat på förslagsvis Arilds vingård. Det finns 6-7 vingårdar bara på Kullahalvön!”



Fiskeläget Mölle

### BJÄREHALVÖN

”På Bjärehalvön ligger underbara Birgit Nilssonmuseet i Svensstad. Ett måste! Vidare kan man lämpligen göra ett besök på Norrvikens trädgårdar, på Märta Måås-Fjetterströms textilverkstad och kika på centercourten i Båstad. Från Torekov kan man åka båt till Hallands Väderö. Utanför Förslöv kan man besöka utställningen om tunneln genom Hallandsåsen. Fikar eller äter gör man med fördel på Killeröds utsiktscafé och hotell och restaurang Hovs Hallar. Båda är duktiga på att ta emot grupper.”